# Trenord: l'app informa sui posti liberi a bordo

Un app che comunica in tempo reale il livello di riempimento dei treni in arrivo. E' ciò che fa l'applicazione di **Trenord**, i cui aggiornamenti sono disponibili gratuitamente per iOS e Android, attraverso un'immagine stilizzata dei convogli che cambia colore a seconda dei posti presenti a bordo: rosso, giallo, verde.

Il numero dei posti disponibili su un treno in viaggio – 50% dei posti a sedere e 15% di quelli in piedi – viene infatti aggiornato in tempo reale sulla base dei passeggeri saliti e discesi a ogni fermata, permettendo ai viaggiatori in attesa nelle stazioni di ricevere info sulla circolazione dei treni e notifiche real time sul possibile rischio di affollamento sulle banchine. In particolare, l'invito per chi viaggia è di evitare le corse che esporranno sull'app l'immagine di un treno di **colore rosso**, perché avrà già raggiunto il livello massimo di riempimento. Quando invece il colore sarà già giallo, significherà che il treno in arrivo è mediamente carico e sarà richiesta cautela nella ricerca dei posti effettivamente disponibili. Il verde, infine, segnalerà ampia disponibilità di posti. La raccomandazione per tutti i viaggiatori è di occupare solo i posti non contrassegnati da divieto e di mantenere il corretto distanziamento.

I dati saranno forniti real time per i treni dotati del sistema di **"Automatic People Counting"** installato sul 30% della flotta in circolazione. Per gli altri treni, invece, il livello di riempimento sarà stimato, stazione per stazione, sulla base dei dati di frequentazione dei giorni immediatamente precedenti. Il servizio, già attivo per oltre il 90% delle corse, sarà progressivamente implementato entro la fine di maggio. Nei prossimi giorni, per i treni che ancora non esporranno le stime di riempimento, è richiesta la massima collaborazione dei viaggiatori nel garantire il dovuto distanziamento.

La nuova release dell'App Trenord integra anche una funzione location-based di **Geofence**, che "intercetta", in forma assolutamente anonima e previa autorizzazione della funzione di localizzazione dello smartphone, la presenza dei passeggeri in stazione.

I clienti sono invitati, aggiornando l'app, ad attivare questa funzione. Questa consentirà alla Sala Operativa e alla **Security** di Trenord di monitorare costantemente l'affluenza dei passeggeri nelle stazioni – tenendo conto anche del tasso di riempimento dei treni in arrivo – con la possibilità di inviare tempestivamente un alert direttamente ai dispositivi dei clienti che transitano nell'area interessata dal rischio di affollamento.