

TGV Milano-Parigi: il nuovo schedule fino al 3 aprile

SNCF Voyages Italia, ottemperando alle misure per il contenimento del COVID-2019 disposte dalle Autorità sanitarie italiane, ha predisposto la modifica dell'offerta dei TGV Milano-Parigi: fino a venerdì 13 marzo, il servizio **TGV** verrà rimodulato con 2/3 delle corse giornaliere andata/ritorno tra Milano e Parigi.

Il dettaglio sulle corse effettuate e le informazioni in tempo reale sulla circolazione e sulle possibili variazioni del servizio saranno progressivamente resi disponibili sul sito web **sncf.com** nella sezione réservations & itinéraires e sul profilo ufficiale Twitter @TGVItalia, attivo anche nei week end.

A bordo dei TGV il servizio di ristorazione sarà garantito parzialmente. I passeggeri che sono già in possesso del biglietto per una delle corse che non saranno effettuate nell'ambito del piano di rimodulazione potranno richiedere il **rimborso integrale** del biglietto tramite il sito **sncf.com** al seguente link: <https://www.sncf.com/fr/service-client/reclamations/tgv-intercites>.

Per iniziativa autonoma di SNCF Voyages Italia, per i passeggeri che hanno già acquistato o acquisteranno un titolo di viaggio fino al 30 aprile si prevede la possibilità di rimborso integrale del biglietto – indipendentemente dalla tariffa acquistata – o di cambio di data senza costi aggiuntivi fino alla partenza del treno. I viaggiatori potranno procedere alla richiesta di rimborso o di **cambio del biglietto** in modo semplice e veloce, tramite lo stesso canale utilizzato per l'acquisto.

SNCF Voyages Italia ricorda che per il personale in servizio a bordo treno sono stati distribuiti kit con dispositivi di protezione contenenti mascherine con filtro, guanti monouso, sacchetti e disinfettante. Le attività di pulizia e di sanificazione a bordo dei convogli sono svolte in conformità con le raccomandazioni del **Ministero della Salute** italiano.