

Welcome travel al fianco delle agenzie affiliate per la nuova direttiva pacchetti

Durante tutto il primo semestre dell'anno **Welcome Travel** ha supportato le agenzie del network accompagnandole con un percorso formativo in previsione dell'entrata in vigore della nuova Direttiva Ue in materia di pacchetti turistici e servizi collegati.

Lo scorso febbraio, in occasione della Convention annuale WE PLAY TOGETHER tenutasi ad Assago alla presenza di oltre 600 agenzie, il Network si è occupato di approfondire i contenuti della direttiva recepita con il decreto legislativo in vigore da ieri, organizzando un seminario dedicato durante il quale gli Agenti hanno avuto modo di approfondire le principali tematiche di loro interesse.

Al fine di fornire ancora più formazione sui principali aspetti della normativa, sono state in seguito realizzate e inviate a tutte le agenzie del network, quattro Newsletter specifiche sui seguenti temi:

- Principali variazioni rispetto alla precedente normativa.
- Obblighi informativi pre-contrattuali.
- Nuovo concetto di agevolazione e servizi turistici collegati.
- Le responsabilità in capo al professionista inteso come organizzatore, intermediario ed agevolatore.

Al contempo, per garantire alle proprie Agenzie il massimo sostegno, sono stati predisposti i tre nuovi modelli contrattuali relativi all'intermediazione pacchetti, organizzazione e agevolazione che riflettono le prescrizioni della normativa.

Welcome Travel, inoltre, ha messo a disposizione un servizio di consulenza legale che consente di richiedere pareri gratuiti in merito alla normativa pacchetti e alle ulteriori fattispecie che posso essere di interesse delle agenzie affiliate.

“Abbiamo dedicato molte risorse per mettere a disposizione delle nostre Agenzie il know how dei professionisti individuati quali esperti della materia – puntualizza **Massimo Segato**, Direttore Rete Nord-Centro Italia - Riteniamo, infatti, che il concetto di Servizio che dedichiamo alle nostre affiliate, debba essere a tutto tondo e non si debba limitare unicamente all'ambito commerciale. Oggi le Agenzie Welcome possono contare sul supporto di un pool di consulenti che ha studiato la materia e redatto in prima persona i nuovi schemi contrattuali.”