Costa Crociere rinnova fino al 2019 l'iniziativa "soddisfatti o rimborsati"

Costa Crociere rinnova l’esclusiva opportunità offerta ai suoi ospiti estendendo sino a fine 2019 l’innovativa formula “Soddisfatti o Rimborsati”.
I continui investimenti a beneficio dell’esperienza del cliente a bordo sottolineano ulteriormente la volontà dell’Azienda nel voler mettere l’ospite sempre al centro delle proprie scelte, permettendo loro di chiedere il rimborso dell’intera vacanza in caso di insoddisfazione. Il servizio prevede che gli ospiti Costa possano chiedere, entro 24 ore dal loro imbarco sulla nave, di interrompere il proprio viaggio ed essere totalmente rimborsati, se insoddisfatti.
L’iniziativa è valida per il mercato europeo per prenotazioni effettuate fino al 31 dicembre 2019 per crociere in partenza fino al 31 maggio 2020 (ad esclusione di quelle in Sud America, Asia e Giri del Mondo, tariffe comfort da catalogo).
La possibilità di rimborso, che era stata lanciata nell’aprile 2015, è stata richiesta in 3 anni da meno dello 0,1% degli ospiti che hanno effettuato una vacanza a bordo di una nave Costa.
“Ad aprile 2015 abbiamo deciso di far diventare Soddisfatti o Rimborsati un vero e proprio marchio di fabbrica di Costa Crociere. I dati ci danno ragione. Siamo talmente sicuri della qualità eccellente delle nostre crociere, all’insegna del meglio dell’Italia, che possiamo permetterci di continuare ad offrire il rimborso totale della vacanza in caso di insoddisfazione.” ha commento **Massimo Brancaleoni** - Senior Vice President World Wide Sales Costa Crociere.