

Sentenza a Londra: Ryanair vince contro le aziende di risarcimenti biglietti aerei

La Corte Suprema di Londra ha sentenziato in favore della policy di **Ryanair** nel comunicare direttamente con i propri clienti riguardo al pagamento della compensazione EU261 per le cancellazioni relative allo scorso anno, respingendo così la richiesta di risarcimento della società **Bott & Co Solicitors Ltd**, una delle diverse società che si occupano di richiedere rimborsi aerei per conto dei clienti in cambio di una commissione. La **Bott & Co** chiedeva a **Ryanair** il rimborso delle proprie commissioni che non potevano essere riscosse dai clienti rimborsati direttamente da **Ryanair**.

Il giudice **Edward Murray**, che ha presieduto il caso, ha affermato che "Ryanair ha istituito un processo diretto e trasparente per i passeggeri che presentano richieste di risarcimento per ritardo dei voli, sia online che per corrispondenza, senza il coinvolgimento di terze parti".

Kenny Jacobs, Chief Marketing Officer di **Ryanair** ha affermato: "Accogliamo la decisione della Corte Suprema di Londra in favore della policy adottata da **Ryanair** nel comunicare direttamente con i clienti riguardo al pagamento della compensazione EU261. Questo aiuterà a prevenire che le società di gestione di richieste di risarcimento, come **Bott & Co**, **Fairplane**, **Hayward Baker**, **Sky Legal**, **Flightright** e **Flight Heroes**, trascinino deliberatamente e inutilmente i clienti **Ryanair** in corte al fine di sottrarre loro più del 40% della compensazione spettante al consumatore, non offrendo nessun servizio utile. I clienti con una valida richiesta di compensazione possono presentare un reclamo direttamente sul sito web di **Ryanair.com** ed evitare queste detrazioni da parte di società di gestione di richieste di risarcimento. Come parte del nostro piano "Always Getting Better" 2018, **Ryanair** ha istituito un team dedicato per processare le richieste valide entro 10 giorni lavorativi e rendere la procedura il più trasparente possibile per i nostri clienti."