Onefinestay lancia il servizio di Concierge che dura fino a un anno dopo il soggiorno

Onefinestay, leader nel mercato degli affitti brevi nelle case private di lusso, sta per attivare un programma di concierge, chiamato **Higher Living**, che concede a tutti gli ospiti l'accesso ai servizi e alle esperienze onefinestay. Con un esordio programmato per gli inizi di marzo, questo è il primo programma di guest relationship della società, ed è anche il primo del suo genere nel settore, dato che sarà a disposizione degli ospiti per un intero anno dopo il loro soggiorno.

Con il lancio di Higher Living la compagnia ha standardizzato il nuovo programma per tutti gli ospiti, a partire dalla loro prima permanenza, rendendolo parte delle loro vite. Nel corso dell'anno, tramite un servizio mobile di concierge sviluppato sfruttando l'esperienza nel settore della sister company di onefinestay John Paul, agli ospiti verrà dato l'accesso a servizi di viaggio e lifestyle individuali che potranno utilizzare durante e dopo il loro soggiorno, con gli addetti al concierge disponibili a rispondere a tutte le esigenze sia di viaggio sia quotidiane dei viaggiatori, come prenotazione di ristoranti e biglietti teatrali, chef a domicialio o altri servizi di intrattenimento nonché il coordinamento di escursioni e gite giornaliere

"Higher Living ha la stessa stoffa del nostro rinomato servizio di lusso, che è apprezzato dagli ospiti, ed è emblematico della nostra vision: far sì che tutti i nostri ospiti sperimentino un nuovo modo di vivere", ha dichiarato **Javier Cedillo-Espin**, CEO di onefinestay. "Gli ospiti ci amano perché abbiamo sempre deciso di portare esperienze speciali ai loro pernottamenti, e ora stiamo estendendo i nostri servizi al di fuori dei loro viaggi, nelle loro vite".

Questo programma è la prima iniziativa che la compagnia ha lanciato dalla sua fusione nel 2017 con TravelKeys e Squarebreak, che ha portato il suo portfolio di case da 2.500 a più di 10.000, e da 9 destinazioni in tutto il mondo a 200.

A partire da marzo, dopo il loro soggiorno gli ospiti possono avere accesso a Higher Living con un' app che gli permette di contattare il concierge. L'accesso al programma è in omaggio per il primo anno, con costi aggiuntivi per esperienze e servizi. Gli ospiti avranno accesso a più benefici esclusivi tutte le volte che soggiorneranno con onefinestay, e il servizio di concierge diventerà sempre più tailor made e in linea coi loro gusti individuali.