

Enac, niente sanzioni per Ryanair: regolamento comunitario rispettato

Il Presidente dell'ENAC **Vito Riggio** e il Direttore Generale **Alessio Quaranta** hanno incontrato ieri l'Amministratore Delegato di **Ryanair Michael O'Leary** accompagnato dal Responsabile Commerciale della compagnia **David O'Brien**.

L'incontro ha avuto all'ordine del giorno l'analisi delle cancellazioni operate dalla compagnia aerea irlandese il mese scorso, il riscontro sul rispetto delle forme di tutela dei passeggeri previste dal Regolamento Comunitario n. 261 del 2004 e il piano di sviluppo della compagnia.

O'Leary ha reso noto che la compagnia ha già contattato direttamente oltre il 95% dei passeggeri coinvolti per fornire le tutele previste e che ha accolto positivamente le richieste che l'ENAC gli ha sottoposto in termini di informazioni più trasparenti ai passeggeri, di modifiche da apportare sul proprio sito, di riscontro sugli effettivi tempi previsti dalla normativa per il rimborso agli utenti.

O'Leary, inoltre, confermando l'importanza del mercato italiano, ha rassicurato l'Ente sul fatto che non ci saranno ulteriori cancellazioni oltre quelle già annunciate e che dalla prossima stagione estiva (da fine marzo 2018) riprenderanno lo sviluppo nel nostro Paese.

Il Presidente Riggio e il Direttore Generale Quaranta hanno preso atto positivamente di quanto emerso nell'incontro e del rispetto da parte di Ryanair di quanto disposto dal Regolamento Comunitario 261/2004. Niente sanzioni quindi da parte dell'Enac ma un monitoraggio continuo che in evidenza di violazioni al regolamento potrebbe poi portare ad adottare delle contromisure.