Aeroporti di Milano, al via la piattaforma web per la gestione degli eventi di crisi

Uno spazio **web** sicuro e protetto, dove simulare una vera e propria situazione di crisi - da problemi in aeroporto per condizioni meteo sfavorevoli, a un caso di sversamento di carburante, fino al crash aereo - per mettere alla prova la capacità di risposta e interazione con i media e altri stakeholder delle funzioni aziendali.

Sono le caratteristiche della piattaforma web per la simulazione degli **eventi di crisi** presentata da Sea, la società di gestione degli **aeroporti di Milano** Linate e Malpensa.

In linea con le best practices dei principali aeroporti mondiali, la piattaforma di Sea permette di "allenarsi" nell'interazione con un team ostile (professionisti in campo social media e digital pr), che mette sotto pressione gli addetti alla comunicazione.

La dashboard interattiva ha un'interfaccia molto semplice, che presenta in un'unica schermata, in tre distinte colonne, i post scritti su Facebbok, i tweet e gli articoli dei media tradizionali a cui gli addetti alla comunicazione sono chiamati a rispondere in tempo reale.