Fiumicino si conferma primo aeroporto in Europa per qualità dei servizi

Fiumicino si conferma il 1° aeroporto in Europa per la qualità dei servizi. Anche nel 1° trimestre 2017 il **Leonardo da Vinci** risulta quindi in testa alla classifica degli scali UE per la qualità dei servizi offerti. Secondo le rilevazioni effettuate da **ACI - Airport Council International**, l'associazione internazionale che misura la qualità di oltre 250 aeroporti in tutto il mondo, Fiumicino ha registrato 4,34 punti di valutazione complessiva, su una scala dove il massimo è 5, superando in qualità anche aeroporti europei di dimensioni inferiori, ma efficienti, come Zurigo e Copenaghen.
"Il record raggiunto oggi è un risultato importante per il nostro aeroporto e per la città di Roma - dichiara **Ugo de Carolis**, riconfermato AD di Aeroporti di Roma -. In questo modo continuiamo ad attirare nuovo traffico internazionale verso il nostro scalo, con una crescita di viaggiatori che genera riflessi positivi sull'intero sistema produttivo romano e laziale". A rendere possibile l'ultimo record è stata l'entrata in operatività della nuova Area Internazionale E, inaugurata lo scorso 21 dicembre, e divenuta punto di riferimento del settore a livello globale per comfort, convenienza e qualità dello shopping, offerta enogastronomica e iniziative di intrattenimento culturale.
Si conferma perciò l'apprezzamento dei viaggiatori sui processi aeroportuali principali, quali i controlli di security e il controllo passaporti. In ulteriore crescita anche la pulizia generale dei Terminal e il comfort aeroportuale, nonché i servizi operativi. Giudizio positivo poi anche per l'accessibilità dell'aeroporto attraverso mezzi di trasporto collettivo (treno, autobus), e per la qualità dei servizi dei parcheggi di ADR, che il gestore ha recentemente rinnovato.