Alitalia: completato l'aggiornamento dei sistemi informatici. Attesi 100 milioni di ricavi in più all'anno

Alitalia ha **completato l'aggiornamento dei propri sistemi informatici**. Il progetto di migrazione da Arco a **Sabre** è stato avviato due anni fa, e da allora sono stati effettuati oltre 38.000 test e più di 4.000 sessioni di corsi di formazione per oltre 2.000 persone di Alitalia. E durante il fine settimana sono migrate a Sabre tutti i sistemi relativi alla gestione delle prenotazioni, del check-in e delle attività operative, 950.000 prenotazioni e 2 milioni di biglietti aerei.
L'introduzione del nuovo sistema informatico è parte del piano di rilancio complessivo della Compagnia che punta a ottenere una migliore piattaforma commerciale. Il nuovo sistema permetterà ad Alitalia di fornire nuovi servizi e migliorare l'esperienza di viaggio dei propri passeggeri, allineandosi così agli altri Etihad Airways Partner (EAP), la maggior parte dei quali già utilizza Sabre. Le compagnie aeree della EAP diventano così, tutte insieme, il principale cliente a utilizzare la tecnologia Sabre nel settore aereo. **Dal nuovo sistema Alitalia si aspetta una crescita dei ricavi, stimati in base ai benchmark di Sabre nell'ordine di circa 100 milioni di euro all'anno**, grazie alla vendita di nuovi servizi ancillari, all'ottimizzazione nella gestione e nella disponibilità delle tariffe, e all'introduzione di nuove rotte. Il nuovo sistema informatico permetterà poi ad Alitalia anche di rafforzare e accrescere la propria collaborazione con gli altri Etihad Airways Partner, permettendo una maggiore disponibilità di tariffe, più informazioni tra i diversi sistemi delle compagnie e, in generale, un servizio migliore ai clienti.