

SAS, silenzio a bordo!

Sas sta sperimentando il servizio "**silent morning flight**", che prevede **l'eliminazione della maggior parte degli annunci in-flight, con l'eccezione del briefing di sicurezza**, sui voli interni e infra-Scandinavia in partenza prima delle nove del mattino. In una nota, il vettore sottolinea come la maggior parte delle persone che volano regolarmente con SAS abbiano già familiarità con le informazioni e la gamma di servizi disponibili a bordo e gradiscano il silenzio nelle ore mattutine. "Abbiamo introdotto il servizio Silent Morning Flight per permettere ai nostri clienti di utilizzare il tempo che trascorrono a bordo nel modo in cui vogliono - per dormire, leggere, fare colazione o semplicemente per preparare la loro giornata lavorativa. Siamo in costante comunicazione con i nostri frequent flyer e sappiamo che preferiscono godersi il loro caffè del mattino in silenzio, piuttosto che essere accompagnati dal suono di un annuncio che hanno già sentito molte volte in passato. È per questo che stiamo conducendo questa sperimentazione" ha dichiarato Stephanie Smitt Lindberg, Product and Development Manager at SAS.