

I 43 vincitori della 1a edizione degli Italia Travel Awards e la distanza di vedute tra adv e turisti

Lo scorso 26 maggio a Roma sono stati assegnati i premi della 1a edizione degli **Italia Travel Awards**, riconoscimento che ha voluto celebrare in una serata in stile "Notte degli Oscar" il settore turistico italiano con premi votati e assegnati da agenti di viaggio e turisti nel corso di 6 mesi di votazione.

Oltre 6500 i voti pervenuti online sul sito www.italiatravelawards.it che hanno decretato i vincitori di 43 premi in oltre 15 categorie. Con un effetto che assomiglia molto a quello creato dai certificati di eccellenza di Tripadvisor: tutti possono vantarsi di aver vinto qualcosa o di aver ottenuto una nomination, pubblicare sul proprio sito il logo che attesta il premio ricevuto e inviare ai giornali un comunicato stampa per celebrare il riconoscimento.

Per cui, non potendo pubblicare 43 articoli diversi, li inseriamo tutti in calce a questo pezzo :)

In realtà un po' meno di 43 perché qualcuno ha portato a casa statuette plurime, come **Costa Crociere** che si è aggiudicata ben 3 premi: miglior compagnia di crociere per gli agenti di viaggio, miglior compagnia per innovazione e varietà di prodotto nonché miglior pagina social aziendale.

Va però detto che il premio per la miglior compagnia di crociere assegnato dai viaggiatori è andato a **MSC** ed è solo la prima delle differenze che si possono notare tra il voto degli agenti e il voto dei turisti.

Che in alcuni casi sembrano vantare anche una conoscenza delle destinazioni oltre la media se pensiamo che la migliore destinazione in assoluto per gli agenti di viaggio è rappresentata dagli Usa e per i turisti dall'Oman.

Il **miglior Tour Operator** per i turisti è Eden Viaggi mentre gli agenti hanno votato Alpitour miglior TO generalista (e miglior sito internet), Press Tours miglior TO specialista, Veratour miglior TO villagista e Albatravel miglior TO ricettivista. Il miglior catalogo, però, è quello di Idee per viaggiare.

Albatravel ha vinto tra gli agenti anche come miglior Olta, premio che i viaggiatori hanno invece tributato a Booking.com

L'unica che sembra mettere tutti d'accordo è invece **Trenitalia**, miglior compagnia ferroviaria sia per i viaggiatori che per gli agenti.

Sul fronte compagnie aeree gli agenti hanno votato **Alitalia** miglior compagnia per i voli nazionali, Emirates migliore compagnia per voli internazionali (e miglior servizio di bordo) e Easyjet migliore low

cost.

I viaggiatori, che invece potevano scegliere una sola compagnia, hanno preferito **Emirates** (non potendo forse apprezzare l'aumento delle commissioni o il pagamento del BSP su base mensile di Alitalia).

Ecco l'**elenco completo dei vincitori degli Italia Travel Awards 2016** (tra parentesi le nomination)

voto agenti di viaggio - **Migliore regione Italiana:** (Puglia - Sardegna - Sicilia)

Vince: Puglia

voto agenti di viaggio - **Miglior ufficio del turismo:** (Abu Dhabi - Australia - Thailandia)

Vince: Thailandia

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione in assoluto:** (Australia - Polinesia - Stati Uniti)

Vince: Stati Uniti

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione per natura, avventura e sport:** (Australia - Stati Uniti - Sud Africa)

Vince: Australia

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione culturale:** (Egitto - Giappone - Italia)

Vince: Italia

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione mare:** (Maldiva - Polinesia - Seychelles)

Vince: Maldiva

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione per attrazioni turistiche:** (Italia - New York - Stati Uniti)

Vince: Stati Uniti

voto agenti di viaggio - **Migliore destinazione LGBT:** (Mykonos, Grecia - San Francisco, California - Tel Aviv, Israele)

Vince: Mykonos, Grecia

voto viaggiatori - **Miglior Destinazione:** (Cuba - New York - Oman)

Vince: Oman

voto agenti di viaggio - **Miglior catena alberghiera:** (Beachcomber Hotels - Constance Hotels and Resorts - Sandals Resorts)

Vince: Beachcomber Hotels

voto agenti di viaggio - **Miglior resort:** (Andilana Beach Resort, Madagascar - Beachcomber, Trou aux Biches Resort & Spa, Mauritius - Forte Village Resort)

Vince: Andilana Beach Resort, Madagascar

voto viaggiatori - **Miglior albergo/resort:** (Best Western - Hilton Worldwide Hotels & Resorts - Palm Beach Resort & Spa, Maldiva)

Vince: Hilton Worldwide Hotels & Resorts -

voto agenti di viaggio - **Miglior parco a tema:** (Disneyland Paris - Gardaland - Walt Disney World Orlando) Vince: Disneyland Paris

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia crocieristica:** (Costa Crociere - MSC Crociere - Royal Caribbean)

Vince: Costa Crociere

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia per Innovazione e varietà di prodotto:** (Costa Crociere - MSC Crociere - Royal Caribbean)

Vince: Costa Crociere

voto viaggiatori - **Miglior Compagnia di Crociera:** (Costa Crociere - MSC Crociere - Royal Caribbean)

Vince: MSC Crociere -

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia di traghetti:** (GNV - Grandi Navi Veloci - Grimaldi Lines - Moby Lines)

Vince: GNV - Grandi Navi Veloci

voto viaggiatori - **Miglior Compagnia di Traghetti:** (Grimaldi Lines - Moby Lines - Tirrenia)

Vince: Moby Lines

voto agenti di viaggio - **Miglior vettore voli nazionali:** (Alitalia - Easyjet - Neos Air)

Vince: Alitalia

voto agenti di viaggio - **Miglior vettore voli internazionali:** (Emirates - Etihad Airways - Qatar Airways)

Vince: Emirates

voto agenti di viaggio - **Miglior vettore low cost:** (Easyjet - Ryanair - Vueling)

Vince: Easyjet

voto agenti di viaggio - **Miglior servizio di bordo:** (Emirates - Etihad Airways - Thai Airways)

Vince: Emirates

voto viaggiatori - **Miglior compagnia aerea:** (Alitalia - Emirates - Ryanair)

Vince: Emirates

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia ferroviaria:** (DB Bahn - Nuovo Trasporto Viaggiatori - Italo - Trenitalia)

Vince: Trenitalia -

voto viaggiatori - **Miglior Compagnia Ferroviaria:** (DB Bahn - Nuovo Trasporto Viaggiatori - Italo - Trenitalia)

Vince: Trenitalia

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia di autonoleggio:** Avis - Europcar - Hertz

Vince: Hertz

voto agenti di viaggio - **Miglior OLTA:** (Albatravel - Booking.com - Easy Market)

Vince: Albatravel

voto agenti di viaggio - **Miglior gds:** (Amadeus - Galileo - Sabre)

Vince: Amadeus

voto agenti di viaggio - **Miglior network:** (Gattinoni Mondo di Vacanze - GEO Travel Network - Welcome Travel Group)

Vince: GEO Travel Network -

voto agenti di viaggio - **Miglior associazione di categoria:** (AIAV - Astoi - Fiavet)

Vince: Astoi

voto agenti di viaggio - **Miglior compagnia assicurativa:** (Allianz Global Assistance - Axa Assistance Italia - Europ Assistance)

Vince: Allianz Global Assistance

voto agenti di viaggio - **Miglior Software per il turismo:** (Atlante, Siap - Dolphin - Zucchetti)

Vince: Atlante, Siap -

voto viaggiatori - **Miglior Sito di prenotazione online:** (Booking.com - Expedia - Venere.com)

Vince: booking.com

voto agenti di viaggio - **Miglior pagina social aziendale:** (Alidays - Costa Crociere - Idee per viaggiare)

Vince: Costa Crociere

voto viaggiatori - **Miglior Agenzia di Viaggio:** (Caesar Tour, Roma - La Solo Viaggiare, Barletta - Promotour srl, Torino)

Vince: La Solo Viaggiare, Barletta

voto agenti di viaggio - **Miglior catalogo TO:** (Idee per Viaggiare - Quality Group - Viaggidea)

Vince: Idee per viaggiare

voto agenti di viaggio - **Miglior sito Internet:** (Alidays - Alpitour - Press Tours)

Vince: Alpitour

voto agenti di viaggio - **Miglior booking:** (Alpitour - Eden Viaggi - Quality Group)

Vince: Quality Group

voto agenti di viaggio - **Miglior TO generalista:** (Alpitour - Eden Viaggi - Quality Group)

Vince: Alpitour

voto agenti di viaggio - **Miglior TO specialista:** (Press Tours - Quality Group - Viaggidea)

Vince: Press Tours

voto agenti di viaggio - **Miglior TO villaggista:** (Alpitour Villaggi Bravo - Eden Viaggi - Veratour)

Vince: Veratour

voto agenti di viaggio - **Miglior TO ricettivista:** (Albatravel - Imperatore Travel - Nicolaus)

Vince: Albatravel

voto viaggiatori - **Miglior Tour Operator:** (Alpitour - Eden Viaggi - Veratour)

Vince: Eden Viaggi