

# Centostazioni: migliora il bilancio e la customer satisfaction

Migliora il bilancio di [Centostazioni](#), società costituita da Ferrovie dello Stato SpA (60%) e Archimede 1 SpA - Gruppo SAVE (40%) e impegnata nella riqualificazione, valorizzazione e gestione di 103 stazioni ferroviarie. Nell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2015, la società riporta ricavi totali per 82,5 milioni di euro, in crescita del 3,3% rispetto al 2014. In aumento anche il margine operativo lordo (EBITDA, + 3,7% sul 2014) e il risultato operativo (EBIT, +6,4% rispetto al 2014). L'esercizio 2015 chiude con un **utile** netto di 9,1 milioni di euro.

Come si legge in una nota, sono positivi anche gli indici di qualità erogata, in particolare di **customer satisfaction** relativi al servizio di pulizia e allo stato di manutenzione e decoro. Il punteggio raggiunto nel 2015 è del 97,8%, rispetto al 96,3% del 2014.