Lastminute.com sceglie Transcom per prenotazioni in 16 lingue

Lastminute.com ha scelto Transcom WorldWide per la gestione dei **servizi di prenotazione** e le attività di **relazione con i clienti**. Grazie all'accordo, l'attività di comunicazione multicanale avverrà in **16 lingue, compreso l'arabo**. "Con questo contratto andiamo ad estendere i servizi che offrivamo a **Bravofly** alla neoacquisita Lastminute.com – spiega **Roberto Boggio**, general manager per Centro e Sud Europa -. Transcom ha realizzato una sofisticata piattaforma di gestione della **customer experience** a livello globale, multilingue e multicanale, in grado di assicurare alle imprese una gestione ottimale dei loro servizi, ottimizzando la produttività e raggiungendo elevati livelli di soddisfazione dei clienti finali". Trnascom eroga il servizio attraverso il suo network di **contact center multilingua in Ungheria e Tunisia**.