Dal Ciset le figure professionali del futuro nel turismo

Camerieri di sala, **receptionist** e **cameriera ai piani** sono ancora le figure professionali più gettonate nei portali di ricerca di lavoro in **Veneto**. Ma all'estero le cose vanno diversamente. Questo il risultato dello studio condotto da **Ciset Ca' Foscari** e **Confcommercio Veneto** nell'ambito del progetto regionale *Giovani con meno Giovani* dell'Osservatorio regionale sulle professioni nel turismo. Anticipare le dinamiche del mercato del lavoro turistico e verificare i **profili professionali più richiesti** dai portali di offerta lavoro, in Veneto e all'estero, è lo scopo del progetto, da cui è nato un **Handbook**, una sorta di guida pratica step by step per affrontare il cambiamento. Lo studio evidenzia che nei Paesi più avanzati dal punto di visto turistico sono rchiesti profili che nei portali di ricerca locali sembrano non esistere. Si tratta di ruoli quali il **Guest experience manager**, colui che segue il cliente durante la permanenza turistica, il **Green Manager**, che ha in carico la cura in dettaglio del verde di una struttura, il **Consulente per il consumo energetico,** il **Programmatore turistico**, il **Manager di rete**, che accompagna una serie di imprese di filiera accomunate da un insieme di pacchetti turistici e il **Banqueting manager**, un esperto nell'organizzazione di buffet, ricevimenti e party. Di contro, la fotografia scattata da Ciset Ca' Foscari mette in luce l'avvicinamento degli operatori nostrani al **mondo digital**. Le aziende sviluppano un proprio **sito web** e utilizzano i social media, ma mostrano ancora scarso interesse nella realizzazione di database per utilizzare i dati relativi alla clientela. Per iniziare a tenere il passo la soluzione sarebbe un receptionist esperto in **web marketing**, dunque. Un ruolo che da noi però è difficilmente reperibile sul mercato.