

Hotel.info: Bologna è la città dove gli albergatori convincono di più

I clienti scontenti tornano sempre. Il portale di prenotazioni **Hotel.info**, dopo aver esaminato più di sei milioni di valutazioni di utenti internazionali, segnala le città in cui gli albergatori possono contare su un ritorno degli ospiti. Sulla base di un sistema a punti da 0 a 10, per la valutazione sono stati utilizzati i criteri di qualità della camera, gentilezza del personale, pulizia, livello di rumore, rapporto qualità/prezzo, offerta sport e benessere e colazione/gastronomia.

Bologna è al primo posto nella classifica nazionale, con 8,05 punti, al secondo **Genova**, con 7,91 punti e al terzo **Catania**, con 7,84 punti. Seguono Bari, 7,73, Torino, 7,72, e Palermo, 7,63. Le grandi metropoli sembrano non convincere del tutto i clienti. Milano e Napoli hanno ottenuto entrambe 7,51 punti e Roma è al decimo posto con 7,37 punti.

La più soddisfacente a livello europeo dal punto di vista alberghiero è **Varsavia** (8,37 punti), seguono Bratislava (8,23) e Sofia (8,13). Copenhagen (7,19), Parigi (7,20) e Amsterdam (7,22) non si può dire che brillino e Lisbona (7,93) è il fanalino di coda.

Il confronto tra i Paesi vede sul podio la **Slovacchia** (8,22), la Polonia (8,19) e la Bulgaria (8,08). Con un punteggio complessivo di 7,78 gli albergatori italiani afferrano una buona posizione nel centro campo europeo. Molto meno scontenti invece i clienti in Danimarca (7,18), nel Regno Unito (7,39) e in Belgio (7,41).