

# Riorganizzazione in casa Bluvacanze – Cisalpina Tours

Si chiama **Poli d'eccellenza il piano di riorganizzazione varato dal gruppo Bluvacanze – Cisalpina Tours**. Riguarda, nelle diverse aree di business, procedure e strumenti mirati a ottimizzare i processi e a elevarne la qualità. **Il Business Travel avrà tre “poli di eccellenza” - nei contact center nazionali di Torino, Milano, Roma** - dove, con nuove tecnologie, si eleveranno gli standard qualitativi dalla risposta e gestione telefonica alla finalizzazione delle richieste con strumenti di avanguardia nel settore. Il progetto coinvolgerà da subito tutti i clienti, che verranno serviti dai tre poli nazionali che, progressivamente, assorbiranno le attività dei contact center minori.

**Il Leisure completerà nelle prossime settimane la razionalizzazione dei punti vendita trasferendo nelle agenzie di eccellenza di ciascuna area - che saranno rinnovate – le attività di quelle meno performanti**. L'amministrazione, l'informatica e il back office avranno come sede Rosta (Torino), mentre per il commerciale e il tour operating la sede sarà Milano.