Riorganizzazione in casa Bluvacanze – Cisalpina Tours

Si chiama **Poli d’eccellenza il piano di riorganizzazione varato dal gruppo Bluvacanze – Cisalpina Tours**. Riguarda, nelle diverse aree di business, procedure e strumenti mirati a ottimizzare i processi e a elevarne la qualità. **Il Business Travel avrà tre “poli di eccellenza” - nei contact center nazionali di Torino, Milano, Roma** - dove, con nuove tecnologie, si eleveranno gli standard qualitativi dalla risposta e gestione telefonica alla finalizzazione delle richieste con strumenti di avanguardia nel settore. Il progetto coinvolgerà da subito tutti i clienti, che verranno serviti dai tre poli nazionali che, progressivamente, assorbiranno le attività dei contact center minori.
Il Leisure completerà nelle prossime settimane la razionalizzazione dei punti vendita trasferendo nelle agenzie di eccellenza di ciascuna area - che saranno rinnovate – le attività di quelle meno performanti. L’amministrazione, l’informatica e il back office avranno come sede Rosta (Torino), mentre per il commerciale e il tour operating la sede sarà Milano.