

Starwood, lo smartphone fa da chiave

È di **Starwood Hotels & Resorts** il primo sistema di accesso 100% mobile che permette agli ospiti di utilizzare il proprio smartphone al posto della classica chiave o card magnetica per entrare nella propria camera di albergo. Il sistema, che debutta oggi in 10 hotel **Aloft**, **Element** e **W Hotel** di Pechino, Hong Kong, New York, Los Angeles e Doha, è integrato nell'App SPG (Starwood Preferred Guest, legata al programma fedeltà per i viaggiatori abituali del gruppo).

L'utilizzo della nuova funzionalità permette, dopo essersi registrati e aver prenotato una camera in un albergo "keyless", di arrivare in hotel, attivare il bluetooth, bypassare la reception e aprire la camera assegnata semplicemente toccando la serratura della porta con il proprio smartphone.

"SPG Keyless non soltanto allevia un problema ricorrente per i viaggiatori, ma permette anche di trasformare il primo contatto con i nostri ospiti da pura transazione ad un'esperienza più personale" ha dichiarato **Frits van Paasschen**, amministratore delegato di Starwood Hotels & Resorts Worldwide.

Nella prima metà del 2015, 30.000 porte in 150 hotel dei brand **Aloft**, **Element** e **W Hotels** in tutto il mondo saranno dotate della tecnologia SPG Keyless. Con le prossime versioni dell'App SPG, Starwood pensa di fornire altre funzionalità come la possibilità per l'ospite di controllare, tramite i propri dispositivi mobili, i vari aspetti del soggiorno, e di richiedere servizi su misura senza passare dalla reception.