

Gallipoli è la città italiana più accogliente. Cuneo, maglia nera.

Prima Gallipoli, ultima Cuneo. Così la classifica della località italiane più accoglienti stilata dall'Osservatorio socio-economico di Pagine Si! in base a una ricerca condotta coinvolgendo turisti stranieri che hanno soggiornato negli alberghi di 70 province italiane durante i mesi di maggio e giugno 2014. Per il 13% del campione, Gallipoli si attesta prima tra le città italiane in ragione della calda accoglienza, della simpatia della gente e dei servizi offerti ai turisti. L'11%, invece, sceglie Rimini e la Romagna, meta consolidata per gli stranieri, lo scorso anno in vetta alle preferenze degli intervistati. Terzo posto per la Sardegna, con Olbia (citando a corollario anche Golfo Aranci, Arzachena, Tempio Pausania). Segue la Toscana che, con Firenze, ha conquistato il 9% del campione. Staccate, Forte dei Marmi, meta prediletta per il 7%, seguita da Taormina scelta dal 6%; Jesolo ottiene i favori del 5% degli intervistati. La città meno accogliente secondo i turisti è Cuneo, che registra appena lo 0,3% delle preferenze.

L'ospitalità e la propensione all'accoglienza sono stati i valori indicati come prioritari dai turisti stranieri (75%). L'Italia si conferma Paese aperto, in grado di attrarre flussi turistici anche per il valore aggiunto dei rapporti umani che gli operatori del settore costruiscono con i clienti. Ed è proprio il sorriso del personale di accoglienza il ricordo più frequente che gli stranieri portano in valigia al rientro a casa (39%), seguito dalla disponibilità a offrire informazioni e suggerimenti (27%), l'organizzazione dello staff (22%) e infine le attività turistiche proposte per le città (11%).