Rational, un avvio ottimale parte dall'installazione a regola d'arte

20241018115244rational-techservice-installation-7e3f6a9c

Con l'installazione professionale dei propri sistemi di cottura, **Rational si prende cura del cliente fin dal primo momento**, occupandosi della preparazione, dell'installazione e del collegamento in rete, garantendo prestazioni e sicurezza ottimali del sistema.

*«Quante volte è successo che, **al momento della consegna** del nuovo sistema di cottura, ci si accorga che **non passa attraverso la porta**? Con Rational questo non può succedere* - spiega **Gianpiero Greguol**, service manager di Rational Italia -. *L'assistenza non inizia solo quando il cliente comincia a cucinare con iCombi o iVario, ma ancor prima dell'installazione.*

Un tecnico certificato Rational **verifica innanzitutto le condizioni in loco**: se l'apparecchio ordinato passa per la porta, se il pavimento è in piano e **se devono ancora essere eseguiti lavori preliminari** . Solo dopo aver soddisfatto tutti i requisiti inizierà l'installazione e la configurazione del sistema di cottura. Normalmente questo include anche il collegamento in rete a **ConnectedCooking**, il sistema di gestione digitale della cucina.
*«La **digitalizzazione sta diventando sempre più importante, anche nelle cucine professionali** -* aggiunge Greguol - *e con ConnectedCooking, le ricette possono essere create e gestite su PC, tablet o smartphone, i dati HACCP possono essere archiviati ed elaborati e i sistemi di cottura possono essere gestiti a distanza. Al termine dell'installazione, **il cliente riceve istruzioni dettagliate per la pulizia e la cura del proprio apparecchio**, e questo può ridurre gli interventi di riparazione e l'usura dei componenti. Più i sistemi di cottura vengono curati con attenzione, meglio e più a lungo funzioneranno».*

Circa **9.000 tecnici certificati in tutto il mondo si occupano dell'installazione a regola d'arte** dei sistemi di cottura Rational che, nella maggior parte dei casi, si trovano a un massimo di 25 chilometri di distanza dal più vicino iCombi o iVario. Grazie al loro supporto, **i clienti possono non solo essere sicuri che il loro sistema di cottura funzionerà in modo affidabile e a pieno regime**, ma anche

beneficiare di una **garanzia gratuita di 24 mesi** che comprende pezzi di ricambio, manodopera e viaggi secondo i termini della garanzia.