Randstad, per l'estate caccia a oltre 3500 figure nell'ospitalità

20240611110301shutterstock-1387180940-cb00f2ec

Addetto alla ristorazione, banconista e cuoco/aiuto cuoco: secondo la società di risorse umane Randstad, sono queste le tre figure professionali più ricercate in assoluto per i settori del turismo, ristorazione e Gdo. Con l'estate ormai alle porte infatti, sono **oltre 3500 le richieste di personale specializzato**, soprattutto **nei luoghi turistici e nelle città d'arte**, sia per l'inserimento stagionale che a tempo indeterminato.

*«**Per l'hotellerie**, in particolare, si evidenzia una **richiesta di profili con esperienza**, il cui requisito imprescindibile è la **conoscenza delle lingue straniere** mentre nella ristorazione commerciale e in quella in concessione su strade e autostrade si ricercano molte persone anche senza esperienza, disponibili al lavoro stagionale per turni e nei festivi, per gestire il picco estivo»* spiega **Elena Parpaiola**, ad Randstad Italia.

Al fine di descrivere le maggiori opportunità disponibili, Randstad ha stilato **una classifica dei profili più richiesti** in questi settori tra tutte le offerte di lavoro consultabili nell'apposita sezione del **suo sito**. Sul gradino più alto del podio, come anticipato prima, sale **l'addetto alla ristorazione**, figura poliedrica che in ristoranti, hotel, e centri congressi accoglie gli ospiti, organizza locali e tavoli, collabora con il personale in cucina nella preparazione dei piatti e si occupa del riordino dei locali. Tra le competenze necessarie, attenzione ai dettagli, doti di comunicazione, resistenza fisica e buona memoria. Al secondo e terzo posto, rispettivamente, il **banconista**, per cui risulta utile l'esperienza nel settore e sono necessarie esperienza, tecniche e procedure di pulizia e igiene, buona resistenza fisica e attenzione al cliente, e il **cuoco/aiuto cuoco**, professionista che deve conoscere tecniche di cucina ma anche gestire il team, analizzare i costi, redigere la lista ingredienti, gestire ordini e scegliere i fornitori.

Tante pure le offerte per **barista**, professione che richiede capacità interpersonali e di servizio clienti, abilità nella preparazione di caffè e bevande utilizzando i macchinari, rapidità, efficienza e multitasking. Seguono **cameriere**, per cui può essere richiesto un diploma di istituto alberghiero ma è possibile anche specializzarsi con corsi professionali, **operatore pluriservizio**, che vende prodotti e somministra cibo e bevande in strutture di ristorazione autostradali o in aeroporti, stazioni ferroviarie e marittime, **lavapiatti**, per cui serve manualità e predisposizione al riordino, **addetto alle pulizie**, mansione che richiede conoscenze pratiche in materia di pulizia, forma fisica, conoscenza dei prodotti e relativa conservazione.
A chiudere la prima parte della classifica sono l'**addetto alle vendite**, che deve conoscere il settore merceologico e i prodotti, avere capacità comunicative e di problem solving, saper utilizzare POS e registratore di cassa, software di gestione del magazzino o degli ordini e deve conoscere almeno una lingua straniera, e il **facchino**, figura fondamentale in qualsiasi struttura alberghiera, che accoglie gli ospiti, gestisce l'arrivo e la partenza dei clienti, garantisce l'efficienza e la pulizia degli ambienti. In molti casi è richiesto uno specifico corso di formazione professionale e la conoscenza di lingue straniere.

La seconda parte della top twenty ruota su professioni come **store manager** (responsabile di un negozio, minimarket, supermercato, ipermercato o grande magazzino che dirige il team di vendita, supervisiona i lavoratori, aggiorna l'inventario e migliora la gestione delle risorse), **addetto mensa** (che prepara e serve pietanze in mense aziendali, scolastiche, ospedaliere, self-service o tavole calde), **commesso** (che assiste i clienti, espone la merce, mantiene l'ordine e l'organizzazione dei prodotti), **cassiere** (per cui sono richieste competenze informatiche di base, abilità di calcolo, conoscenza di una o più lingue straniere, nozioni di base in contabilità) e **hostess eventi**, figura che si occupa dell'accoglienza clienti e ospiti in congressi, convegni, eventi promozionali, concerti e fiere, fornisce informazioni, servizi di segreteria, distribuzione materiali.

Menzione a parte per l'**agente di vendita Horeca**, collegamento tra esercizi e imprese alimentari, di cui vende o pubblicizza i prodotti, ma anche consulente commerciale. Deve avere doti di comunicazione, familiarità con il mondo del marketing, conoscenza dei prodotti e servizi che promuove, oltre che del mercato e del territorio.

A chiudere la classifica di Randstad l'**operatore turistico**, la **guida turistica**, il **macellaio** e il **panettiere**, figure professionali che necessitano di esperienza, abilitazioni professionali, abilità manuali e disponibilità a lavorare in orari notturni e in giorni festivi.