Casse multifunzione, la gestione del locale diventa smart

20230314171723rchpay-03-44e886c4

Da semplice misuratore fiscale, la cassa può trasformarsi in un vero e proprio hub digitale in grado di fornire molti altri servizi. Grazie ad app specifiche, implementabili, è possibile governare la **domotica degli ambienti**, sanificare le aree, **gestire i processi commerciali e i servizi di pagamento**. Si possono, inoltre, utilizzare app specifiche per raccogliere ordini d'acquisto, pianificare appuntamenti e attività, gestire la fatturazione elettronica e organizzare le risorse interne.

Sono alcuni dei molti servizi che le casse smart di **RCH** possono fornire. "Con i nostri sistemi intelligenti è possibile anche erogare servizi di terzi per i clienti, come per esempio chiamare un taxi, acquistare una ricarica telefonica o pagare un bollettino", spiega **Nicola Cassoli**, direttore commerciale e marketing di RCH.

Può farci un esempio pratico di applicazione all'attività di una piccola caffetteria?

"Con una delle nostre casse smart la piccola caffetteria di un centro urbano può acquisire ordini dal tavolo, effettuare take away e delivery, gestire la fatturazione elettronica e coordinare gli orari dei dipendenti. I sistemi RCH consentono di dotare i propri camerieri di palmari da cui gestire l'intero ciclo dall'ordine al pagamento, valorizzare l'invenduto grazie a **TooGoodToGo**, far pagare digitalmente solo con un semplice smartphone. Ma non è tutto, si possono anche sanificare i locali e monitorare il consumo energetico dell'attività. Tutte queste funzionalità sono disponibili grazie a **RCH X-Market**, il marketplace digitale al quale i sistemi di cassa smart possono collegarsi, dando accesso a un ecosistema di app e servizi che consentono al negozio di allinearsi tempestivamente alle dinamiche esigenze dei propri clienti".

Soffermiamoci sui servizi di pagamento e di controllo dei consumi energetici.

"Di recente l’azienda ha lanciato **RCH Pay**, un sistema di pagamento tap on phone che consente agli esercizi commerciali di accettare pagamenti contactless sui differenti circuiti utilizzando il proprio smartphone come se fosse un POS. È attivabile registrandosi sulla piattaforma RCH X Market o scaricando la app da Google PlayStore. Dopo averla configurata, ogni pagamento risulterà estremamente semplice e rapido, oltre ad essere perfettamente integrato ai nostri sistemi di cassa. La tecnologia alla base di RCH Pay è conforme ai massimi standard di sicurezza richiesti ed è inoltre dotata della soluzione Pin on glass, per inserire il PIN sullo schermo del telefono in totale sicurezza in caso di pagamenti per i quali è richiesto l’inserimento del codice. Sintetizzando: **velocità, semplicità e sicurezza**. Per quanto riguarda invece la domotica, in partnership con Jarvis e Octo Telematics forniamo soluzioni che consentono all’esercente di controllare i consumi energetici, i banchi frigo e procedere alla sanificazione degli ambienti (aspetto che la pandemia ci ha insegnato essere fondamentale). Tutto questo sempre dalla propria cassa".

Per quali tipologie di locali conviene dotarsi di una cassa smart piuttosto che di un gestionale?

"RCH è oggi una system house che sviluppa sistemi completi di hardware, software e servizi digitali per molteplici settori, dalla ristorazione al commercio al dettaglio, dal beauty ai servizi. Inoltre attraverso **Remark**, società nata alla fine del 2021, integriamo i nostri sistemi hardware con Physit Store Solutions, l’ecosistema software che risponde alle richieste del retail e della distribuzione organizzata con soluzioni gestionali evolute. Se il core business di RCH è la piccola e media attività il nostro know-how ci sta consentendo di affrontare, con ottimi risultati, anche realtà più strutturate con decine di operatori e punti cassa. **Ristorazione, beauty e piccola vendita al dettaglio (panetteria, caffetteria, lavanderia, negozio abbigliamento)** sono i nostri fiori all’occhiello perché da oltre 50 anni lavoriamo fianco a fianco con i commercianti per migliorare la gestione delle loro attività".

Per utilizzare le casse smart di RCH occorre una connessione wifi?

"Tutti i nostri punti cassa sono telematici, da quelli tradizionali fino alle Android Smart Solutions. La connessione è obbligatoria per poter inoltrare il corrispettivo all’Agenzia delle Entrate. Non deve essere necessariamente una connessione wi-fi, va bene anche una connessione cablata. Proprio la possibilità di avere delle **casse connesse alla rete** ci ha dato lo spunto per renderle degli hub che erogano servizi e non dei meri dispositivi fiscali".

In che direzione va la vostra divisione ricerca e sviluppo per il futuro? Ovvero quali sono secondo voi le principali criticità organizzative dei pubblici esercizi del fuori casa che dovrebbero trovare una soluzione?

"La nostra divisione R&D è alla costante ricerca di soluzioni per ottimizzare la vita dell’utilizzatore finale, con la consapevolezza che il vero miglioramento consiste nel semplificare le attività dei negozianti e fornire opportunità di guadagno aggiuntive. Per questo, i nostri sistemi oltre a essere di facile utilizzo, consentono di implementare nuove opportunità di vendita in un periodo particolarmente complicato per l’economia, **incentivando alla digitalizzazione anche gli esercizi commerciali più piccoli**. A noi sta particolarmente a cuore il commerciante di prossimità: la vera sfida è far capire loro che ci sono sempre modi nuovi e migliori per gestire la propria attività, grazie al supporto tecnologico e digitale della nostra azienda".