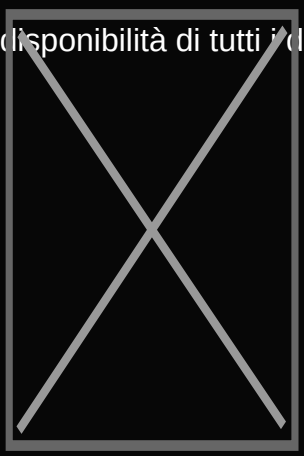
L'app di Alkaff rivoluziona le modalità di acquisto del caffè verde

adv-alkaff-app-ae488418

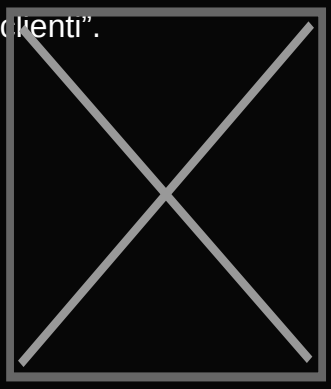
L'azienda siciliana Alkaff, specializzata nell'importazione di caffè verde, lancia **la prima app italiana dedicata al trading del caffè verde** rivoluzionando di fatto le modalità di acquisto.

L'app, disponibile a questo link, è stata presentata in anteprima in occasione dell'edizione 2021 di Host Milano tenutasi dal 22 al 26 ottobre. È **un servizio innovativo che consente di accedere al listino aggiornato, effettuare ordini in app e verificarne lo stato, gestire i documenti, beneficiare di assistenza qualificata e specializzata** con la sicurezza di transazioni protette e la disponibilità di tutti i documenti utili a portata di mano.



"L'app faciliterà il processo di acquisto dei nostri clienti che avranno completa tracciabilità dei loro ordini - spiega **Rudi Albert**, fondatore e proprietario di Alkaff. *Questa soluzione ci permetterà di ampliare il nostro pacchetto di utenti ma anche fornire una panoramica veloce e smart delle novità in assortimento. L'app fornirà molteplici vantaggi perché allevierà e snellirà il lavoro interno dell'azienda, permetterà di centralizzare lo storico, di proporre in maniera veloce prodotti e notizie, aggiornamenti costanti. Ma non intaccherà in alcun modo il lavoro degli agenti operativi sul territorio che continueranno ad essere la nostra più grande forza commerciale.*

Il contatto umano, infatti, resta alla base del nostro business. L'intento è piuttosto di facilitare il loro compito velocizzando alcune operazioni delegate agli strumenti digitali e alla tecnologia. In questo modo ridisegniamo il nostro modello aziendale e commerciale adeguandolo alle innovazioni e speriamo proprio che questa app pioniera faccia da apripista a nuove modalità di interazione con i clienti”.



L'app consente quindi all'utente di **leggere il listino, effettuare l'ordine alle stesse condizioni a lui riservate precedentemente, attraverso profili personalizzati e personalizzabili.** Inoltre, permette di avere piena tracciabilità dell'ordine, degli estratti conto e di tutta la parte documentale.