"Alexa chiedi a Just Eat che cosa possiamo mangiare oggi"

2018-10-24-alexa-je-6923a89a

Just Eat, l'app leader per ordinare online pranzo e cena a domicilio in tutta Italia e nel mondo, annuncia la disponibilità del servizio di digital food delivery tra le Skill di **Alexa**, il servizio vocale di **Amazon**. Pochi, semplici e intuitivi comandi vocali permetteranno infatti di ordinare da differenti cucine e dai propri ristoranti preferiti, controllare lo stato del proprio ordine e lasciare recensioni ai ristoranti, il tutto in lingua italiana, semplicemente parlando con Alexa!

La novità del **digital food delivery** possibile grazie alla Skill Just Eat per Alexa arriva in occasione del lancio ufficiale in Italia del servizio vocale di Amazon. La sfida dell'intelligenza artificiale nel paese viene colta da Just Eat, da sempre apripista di soluzioni innovative, come fu il lancio della sperimentazione con i robot nel 2016, e che continua il suo percorso di pioniere per portare nella vita delle persone un servizio sempre più semplice e smart, per godersi piatti e cucine preferite comodamente a casa.

Come funziona il food delivery integrato tra le Skill di Alexa? È sufficiente disporre di un account Amazon e di uno Just Eat, installare la Skill Just Eat dall'app Amazon Alexa o da http://alexa.amazon.it e creare il pairing tra i due account. Da questo momento sarà possibile utilizzare il comando vocale per gestire 3 diverse funzioni grazie al prezioso supporto di Alexa, il servizio vocale di Amazon ora disponibile in italiano!

Le funzioni e i comandi oggi disponibili:

1. RIPETERE UNO TRA GLI ULTIMI ORDINI EFFETTUATI, SCEGLIENDO TRA CUCINE E RISTORANTI
comando vocale per accedere a Just Eat: "Alexa, apri Just Eat"
comandi vocali nella home Just Eat: "Alexa, voglio ordinare." "Alexa, chiedi a Just Eat di riordinare cibo giapponese"

funzione: consente di ripetere un ordine scegliendo tra gli ultimi ordini già effettuati tramite Just Eat, sulla base delle cucine disponibili e dei ristoranti aperti in quel momento. La Skill Di Just Eat su Alexa è infatti in grado di ricordare le ultime cucine ordinate, i ristoranti, i dettagli dell'ordine e la spesa totale. È così possibile chiedere ad Alexa di riordinare in modo semplice e veloce. Prima di inviare l'ordine, Alexa si informa su eventuali intolleranze alimentari del cliente che devono essere segnalate al ristorante.

2. CONTROLLARE LO STATO DELL'ORDINE DI JUST EAT
comando vocale: "Alexa, chiedi a Just Eat a che punto è la mia pizza"
funzione: permette di seguire le fasi dell'ordine dall'accettazione/rifiuto dello stesso da parte del ristorante alla verifica dell'orario di consegna, già comunicato in fase di conferma ordine, fino all'informazione della partenza del fattorino dal ristorante".

3. LASCIARE UNA RECENSIONE A UN RISTORANTE
comando vocale: "Alexa, chiedi a Just Eat di recensire il mio ultimo ordine"
funzione: offre la possibilità di lasciare una recensione sull'ultimo ordine effettuato, assegnando un punteggio di valutazione - da 1 (terribile) a 6 (eccezionale) - relativamente a tre parametri che raccontano la propria esperienza su Just Eat: qualità del cibo, cortesia del servizio e puntualità della consegna.

"Siamo molto orgogliosi di comunicare oggi il lancio della nostra Skill su Alexa. Si tratta di un annuncio importante che ci proietta verso una trasformazione digitale veramente all'avanguardia perché ci consente di mettere a disposizione dei consumatori una modalità completamente rivoluzionaria per ordinare food delivery", commenta **Daniele Contini**, Country Manager di Just Eat in Italia.

"Con Alexa vogliamo infatti offrire uno stimolo all'evoluzione del settore del cibo a domicilio e garantire un'ulteriore porta di accesso al nostro servizio, promuovendo **semplicità, qualità e varietà**. La novità di Alexa rappresenta infatti uno step in avanti molto importante in linea con la nostra strategia che da sempre mette al centro del servizio l'innovazione e le esigenze del cliente, supportando al contempo lo sviluppo del digital food delivery verso nuove frontiere", conclude Contini.

La scelta di sfruttare il potenziale servizio vocale di Amazon rientra in un più ampio impegno dell'azienda che, grazie alla leva dell'innovazione e delle nuove tecnologie digitali, prosegue nella sua missione di **accelerare la penetrazione del servizio e il suo utilizzo in Italia**, rendendolo accessibile a un numero sempre più elevato di persone, semplificando l'accesso e integrandolo nella quotidianità e in tutti gli strumenti con cui le persone ogni giorno interagiscono. Alexa infatti non è la

prima sperimentazione che Just Eat ha messo in campo negli ultimi anni, basti pensare al programma pilota di consegna di cibo a domicilio con robot automatizzati sviluppato a Londra nel corso del 2016 e oggi attivo, sempre in fase di sperimentazione, in un quartiere di Londra.

La Skill di Just Eat su Alexa è disponibile a partire dal 23 ottobre 2018 su tutti i dispositivi Echo con Alexa integrata come **Echo e Echo Spot**, speaker intelligenti connessi direttamente ad Amazon Alexa.